

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 児童デイサービスぱぷりか 保護者等数(児童数) 15 回収数 10 回収率 67 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	3	子どものために用意されたスペースとは思えない(以前は、DS風呂場の脱衣所)。車いすで活動するとしたら、どうなんだろうと思います。	8月開所当時の場所は、環境が十分に整わず不安な印象を与えてしまいましたが、その後、療育スペースを移動し、広い場所で環境整備を行っています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				姿勢管理をしてもらいながらSTを受けられるのは、とても嬉しいです。		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			稼働前の状態しかみることがない。高齢者施設と共用なのでバリアフリーに関しては良いと思うが、子どもにとってはわかりやすい構造になっているとは思えない。	今後、お子さんの年齢や特性を考慮した環境整備を検討します。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	1	2	元々高齢者施設の浴室の脱衣所を利用しているため抵抗があり、子ども向けに用意した空間ではないため。綺麗です。たまにおもちゃが増える様です。ブランコは、ぱぷりかの活動のお陰で出来るようになったと思っています。	空調や環境整備を行いながら支援を実施します。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13		1	1	もう少しニーズに沿った計画の方が良かった。	モニタリング等も踏まえ、適時必要な見直し、保護者との面談を実施していきます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				5	「家族支援」「地域支援」についての記載はないが具体的な支援内容は記載されている。	個別療育支援の中で包括的な計画内容になっている点もあり、「地域支援」については、他機関連携も含めた記載内容になっています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				1	毎回いただく連絡帳から具体的な支援内容が読み取れない。	記録時間は限られている為、今後伝達方法については工夫していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2			2	苦手な事は多めに活動に組み込んでくれている印象です。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2		10	開設したてなので交流が始まっていない。ないですが、幼稚園に通っているのも構わないです。本人は個別なのを好んでいる様です。	外部との交流方法については、今後検討します。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1		契約の時に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明があったが、当初9月から始める予定だった特別支援計画について何の説明もなく計画書を作成し捺印を求められた事があったため。	ご指摘の「特別支援計画書」について、説明が不十分であり申し訳ありませんでした。今後は、制度・体制についての説明と同意について不安を抱かせることがないように徹底した取り組みを行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13		1		作成された計画書を玄関先で捺印を求められただけだったため。	「児童発達支援計画」についての支援内容説明の時間は面談の予定を組んで行っておりますが、同意の方法について今後は改善致します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	2	6	プログラムを受けたことがない。開設したてなので行われていない。	今後検討します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	14	1			通い始めたばかりなので、職員との意見交換ができない。	職員との面談時間の確保について工夫していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	2	開設したてなのでまだ行われていないが、面談の予定あり。	ご相談の希望がある場合には、予定を組んで行っていますが、日頃の療育時間中での保護者とのコミュニケーションを円滑に行えるように努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	8	父母の会や保護者会への参加をしたことがない。開設したてなので実施されていない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		2	粘土が苦手等、相談をすると活動に粘土を取り入れてくれました。他にも何度か相談した事がありますが、すぐに対応して下さいました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	1	9	まだされていないのでわからない。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1			

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			7	開設したてなのでわからない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	2	10	開設したてなので行われていない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		1	毎回楽しみにしています。マンツーマンなのが良い様です。通所については不安に思うことがあり、安心して通えるようになってほしい。送迎についても同様です。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				個別療育の前後に集団で遊べる時間がある、半日くらい利用できるのもいいなと思います。出来る事や言葉が増えています。ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。